

Man skal turde at sige fra

Jan Rysz, butikschef i Hi-Fi klubben i Randers, gennemførte i 2011 Den grundlæggende lederuddannelse sammen med to kolleger. Her lærte han bl.a. at turde at sige fra og bede sine kolleger om hjælp.

Af journalist Mikkel Drewsen

Det er meget almindeligt, at deltagerne på Den grundlæggende lederuddannelse kommer fra en række forskellige brancher. Det var også tilfældet, da butikschef Jan Rysz gennemførte kurset i 2011.

– Det har været spændende at møde ledere og mellemledere fra andre brancher og finde ud af, at man i forskellige grene af erhvervslivet døjer med udfordringer, som ligner dem, vi har i Hi-Fi klubben, fortæller Jan Rysz.

At man på kurset lærer ledere fra andre brancher at kende, giver ifølge Jan Rysz nogle nye perspektiver på de mange fælles problemstillinger.

– Det giver en alsidighed. Én ting er, hvad man oplever som butikschef i Hi-Fi klubben; der ligner mange af udfordringerne hinanden, uanset om man er butikschef i Randers eller i Århus. Men med input fra ledere fra produktionsvirksomheder, rejsebureauer og andre brancher får man indblik i, hvordan andre løser de konflikter, som de møder i hverdagen. Den viden kan vi så overføre til vores verden, siger Jan Rysz og uddyber:

– I og med at man har forskellige erfaringer med i rygsækken, så har man også nogle forskellige indgangsvinkler til, hvordan man løser problemerne. Og det var utroligt konstruktivt at diskutere folks erfaringer med helt konkrete udfordringer og konflikter. Der kom nogle meget forskellige indspark til, hvordan man håndterer forskellige situationer.

EN HELT SÆRLIG FORTROLIGHED

Jan Rysz understreger, at det har været positivt, at deltagerne på kurset ikke har været bange for at dele ud af deres erfaringer og holdninger.

– Vi har haft en helt særlig fortrolighed på kurset. Vi har virkelig lukket ud af posen med personlige oplevelser, fx i forhold til arbejdsliv, og hvordan

man holder det adskilt fra privatliv. Vi har talt om konkrete situationer, hvor man har skullet fyre eller ansætte medarbejdere, og om konflikter mellem ledere og medarbejdere, som vi hver især har oplevet. Det har været skønt at opleve den fortrolighed, og det var absolut ikke noget, jeg havde forventet, da vi tog af sted første gang, siger Jan Rysz.

At der på kurset er et miljø, som opfordrer til åbenhed og ærlighed, er noget, som underviser Jakob Lollesgaard sigter bevidst efter:

– Vi starter kurset med en case, som gør, at vi både får talt om noget alvorligt og får grinet sammen. Og så er det afgørende, at jeg som underviser også er villig til at give noget af mig selv; at jeg er åben og giver eksempler fra de lederjobs, jeg har haft, fortæller Jakob Lollesgaard. >>



ET VELTILRETTELAGT FORLØB

Tilrettelæggelsen af undervisningsforløbet har Jan Rysz også været godt tilfreds med:

– Forløbet varede fra maj til november 2011. Det har betydet, at vi har kunnet bruge de ting, vi har lært undervejs i forløbet, og man har haft mulighed for at reflektere over, hvordan de forskellige teorier og metoder kan anvendes i hverdagsituationer. Med hvert modul har vi bygget oven på det, vi lært, hvilket har fungeret rigtig godt, siger han og tilføjer, at selve undervisningen har været spændende og udfordrende:

– Undervisningen har vekslet mellem teori og praktiske cases. Det har givet en god variation, at man ikke bare sidder hele dage og får hældt information i hovedet. Jeg har før været på kurser, hvor man sidder ned fra kl. 8 til 16, og så er man helt smadret, når man kører hjem. Den oplevelse har jeg slet ikke haft med Den grundlæggende lederuddannelse, fortæller Jan Rysz.

Netop kursets opbygning fremhæves også af Jakob Løllesgaard som vigtig for kursisternes udbytte:

– En af fordelene er, at man ser hinanden over en længere periode – og at man har

2-3 dage sammen, når man ses. Kurset fungerer som et frirum, hvor kursisterne sammen med andre kan tale om det, som de ikke har tid, lyst eller mulighed for at tale om til daglig, siger underviseren.

MAN SKAL VÆLGE SINE KAMPE

Som mellemlider kæmper man med et pres både oppefra og nedefra, fortæller Jan Rysz, der som butikschef har ansvaret for sit butikspersonale, samtidig med at han rapporterer opad og er ansvarlig for, at butikken når nogle salgsmæssige mål.

– Der er det vigtigt at lære at sige fra og vælge sine kampe med omhu. Man skal turde at bede om hjælp, når man ikke magter en opgave. Det har været en stor udfordring for mig, både at gå til mine medarbejdere i butikken og til min chef for at bede om en håndsrækning. Noget af det, jeg har lært på kurset, er at være mere tro mod mig selv og mærke efter, hvornår presset bliver for stort, fortæller Jan Rysz, som har været glad for også at kunne dele ud af sine egne erfaringer på kurset:

– Vi var nogle stykker på kurset, jeg selv inkluderet, som på et tidspunkt har været sygemeldt i længere perioder pga. stress. Mange af de ting, vi havde oplevet,

inden vi gik ned, kunne vi høre, at andre deltagere på kurset kæmpede med nu. Der kunne vi se nogle af de faresignaler, som kan føre til stress, og være med til at sikre, at de mennesker fik sagt stop, inden de gik ned.

KURSET HAR GIVET MERE RO

I dag kan både Jan Rysz og hans kolleger mærke, at kurset på Business Centret har haft et positivt udbytte:

– For mig som daglig leder i butikken har det givet en ro. Jeg har måske manglet nogle værktøjer i forhold til motivering af medarbejdere og konflikthåndtering. Den usikkerhed har jeg fået bearbejdet meget, både gennem teorien og de cases, vi har arbejdet med, fortæller Jan Rysz og fortsætter:

– Jeg kommunikerer og sparrer mere med mine kolleger i dag. Det betyder, at vi kan få løst mange problemer med det samme. Derudover er jeg begyndt at ringe til mine chefkolleger fra andre butikker, ligesom vi jævnligt mødes og diskuterer aktuelle udfordringer og problemstillinger. Så på den måde er vi blevet meget bedre til at dele erfaringer med hinanden, og det kommer helt sikkert vores medarbejdere til gode. ■

