

Lige præcis det, som har manglet

En gruppe mellemledere fra Søstre Grene har taget Den grundlæggende lederuddannelse på Business Centret ved Århus Købmandsskole. Det har været en stor succes, fortæller lagerchef Kjeld Nielsen.

Af journalist Mikkel Drewsen

I takt med at organisationen bag de mange Søstre Grene-butikker er vokset, har man oplevet et øget behov for uddannelse og kompetenceudvikling. Kjeld Nielsen, lagerchef ved Søstre Grene, har været ansvarlig for processen med at finde det rigtige uddannelsesforløb til sine kolleger.

– Vi har haft 11 medarbejdere på Den grundlæggende lederuddannelse, fortæller Kjeld Nielsen, som fandt Business Centrets kursusudbud på internettet og tog kontakt til konsulent Connie Relsted.

– Alle 11 er mellemledere med personaleansvar, fra forskellige områder i vores organisation, dvs. både butikspersonale og mellemledere på vores hovedkontor og logistikcenter. Og der er ikke tale om nyudklækkede ledere; de fleste af dem har faktisk mere end ti års anciennitet i firmaet. Vi er vokset ret meget igennem de sidste fem til otte år, og derfor har vi gerne villet styrke vores ledere og klæde dem lidt bedre på, så vi kan gå fremtiden trygt i møde, siger Kjeld Nielsen.

FORSTÅELSE FOR KULTUREN – OG MOD PÅ AT ÆNDRE DEN

En af udfordringerne for Søstre Grene var, at organisationen ikke har kultur og tradition for at sende de ansatte på kurser og efteruddannelsesforløb. Noget, som ledelsen gerne ville ændre på. Det var derfor vigtigt, at en eventuel uddannelsespartner var i stand til at sætte sig ind i Søstre Grene's kultur og, sammen med de ansatte, være med til at ændre den.

– Vi har helt fra starten haft et rigtigt godt og konstruktivt samarbejde med Business Centret. De har været enormt gode til at forstå vores organisation, og hvilke behov vores medarbejdere har, fortæller Kjeld Nielsen.

– Vi mærker en kæmpe forskel, efter at vi har haft de her 11 ansatte på kursus. Det er blevet mere legalt at tale sammen og dele erfaringer. Stemningen er, at nu er det os, der er lederne, og vi kan hjælpe og støtte hinanden. Vores medarbejdere udviser et ejerskab over deres opgaver og ansvarsområder, og de har fået nogle redskaber, som de kan bruge i mange forskellige sammenhænge. Det smitter selvfølgelig af på kulturen, og der har været total opbakning til det her uddannelsesinitiativ på alle niveauer af vores organisation, siger lagerchefen.

ET OVERRASKENDE HØJT NIVEAU

For Kjeld Nielsen var det en positiv overraskelse at opleve niveauet på Business Centrets kurser og ydelser:

– Da jeg først læste om Den grundlæggende lederuddannelse, må jeg erkende, at jeg var lidt skeptisk, alene af den grund, at det prismæssigt ikke er en ret stor udskrivning; det er faktisk ret billigt at sende en medarbejder på det kursus i forhold til, hvad jeg ellers har set på markedet. Så jeg tænkte da, om det nu er noget med noget kød på. Men kvaliteten har været over al forventning. Det har været virkeligt professionelt. Man skal igennem en del teori på de kurser, men undervi-



serne har i dén grad formået at formidle den teori på en inspirerende og lærerig måde.

Lagerchefen understreger, at selvom kurset har stillet krav til medarbejderne, er resultatet det hele værd:

– Vi blev udfordret, bl.a. med forskellige opgaver og fremlæggelse af løsninger. Alle de af vores ansatte, som har deltaget på kurset, har givet meget positive tilbagemeldinger, både i forhold til kursets indhold og opbygning og i form af stor ros til Connie Relsted, som har undervist på kurset. Vi har jo også kunnet se og mærke deres begejstring undervejs – folk har budt ind og deltaget aktivt. Det har været lige præcis det, som har manglet, konstaterer lagerchefen.

YDERLIGERE SAMARBEJDE

Business Centrets samarbejde med Søstrene Grene er ikke begrænset til Den

grundlæggende uddannelse. Senest har konsulent Jakob Lollesgaard afviklet et seminar om MU-samtaler, som ligeledes har været en stor succes:

– Jakob har virkelig evnet at sætte sig ind i, hvad det er vi, i vores organisation, har brug for. Det betyder, at vi har fået nogle MUS-redskaber, der er tilpassede til lige netop vores medarbejdere og de opgaver og udfordringer, de står med. Det fungerer på en helt anden måde, end hvis man arbejder ud fra et eller andet standardmateriale, og det har givet os en meget mere målrettet og struktureret tilgang til MUS, siger Kjeld Nielsen.

NETVÆRK SOM EKSTRA GEVINST

En ekstra gevinst ved at sende medarbejdere på kursus er, at de møder andre kursister fra forskellige typer af virksomheder. Det kan give nye input og åbne medarbejdernes øjne for andre måder at

løse opgaver på. Dette har Kjeld Nielsen og hans kolleger også erfaret. Efter at have gennemført Den grundlæggende lederuddannelse har Søstrene Grene sågar besluttet at oprette og facilitere en netværksgruppe med de andre kursister, som deltog i lederuddannelsen på Business Centret. Netværket skal give inspiration og merværdi, fortæller Kjeld Nielsen:

– Vi har holdt et netværksmøde hos os, hvor vi har præsenteret vores virksomhed, fået noget god mad og hygget os et par timer. Det giver os mulighed for fortsat at få nogle nye impulser udefra, selvom selve kurset er afsluttet. ■



Lagerchef Kjeld Nielsen sammen med konsulent og underviser Connie Relsted foran Søstrene Grene's logistikcenter i Viby.

