



# Ege bladet



Nyt fra Århus Købmandsskole KURSUSAFDELINGEN · 5 / 2006

## Udvikling og undervisning – på samme tid

**Sidemandoplæring, konsulentrådgivning og systemudvikling på samme tid. Det lyder som en stor mundfuld – men var ikke desto mindre udbyttet af et samarbejde mellem Børn- og Ungeafdelingen i Horsens Kommune og Kursusafdelingen.**

Da politikerne i Horsens Kommune i 2002 bad om at få nogle bedre og mere detaljerede rapporter i forbindelse med familieanbringelsessager, landede opgaven hos regnskabs- og budgetmedarbejderne på rådhuset i Horsens.

– Vi lavede i første omgang vores egne regneark-systemer, der dækkede de umiddelbare behov, men vi kunne relativt hurtigt se, at der var mange uhensigtsmæssige sider ved den løsning. Der var mange fejlkilder, og fleksibiliteten var ikke stor nok. Vi kunne heller ikke generere de rapporter, som efterhånden blev efterspurgt, fortæller stabskonsulent Claus Jørgensen fra Horsens Kommune.

Excel-arkene blev derfor efter et par år udskiftet med en Access-databaseløsning, som blev opbygget med hjælp fra Kursusafdelingen.

I første omgang blev Kursusafdelingen hyret til almindelige konsulentopgaver, eksempelvis konvertering af data fra regneark til databasen. Sidenhen blev en

halv snes medarbejdere fra kommunen desuden sendt på database-kursus i Århus.

### Løsningen er blevet en succes

Access-databasen har i de seneste år været et flittigt brugt værktøj, og dermed er behovene for nye og flere funktioner også vokset.

I forbindelse med en større opdatering af databasen og udvikling af en række nye funktioner, blev Kursusafdelingen derfor igen inddraget. Denne gang, i januar 2006, blev det aftalt, at

*Horsens Kommune fik udviklet en databaseløsning af it-konsulenter fra Kursusafdelingen.*



*Stabskonsulent Claus Jørgensen fra Horsens Kommune sad med ved computeren, da kommunen havde besøg af en it-konsulent fra Kursusafdelingen.*

*På den måde blev der både udviklet og undervist på samme tid.*





Claus Jørgensen skulle køre et tæt parløb med konsulent Nikolai Sørensen.

– Den model var helt genial for mig. Nikolai var her på rådhuset to dage, hvor vi arbejdede os gennem de opgaver der skulle løses og udvikles. Formen stillede naturligvis store krav til Nikolai. Han skulle hele tiden balancere mellem egentligt udviklings- og konsulentarbejde og undervisning, fortæller Claus Jørgensen.  
– Efter hver dag gik jeg hjem og lavede vel omkring 15 siders notater. Det var intensivt og meget udbytterigt. Og det har givet mig et unikt indblik i systemets opbygning, fortæller han.

Det betyder også, at Børn- og Ungeafdelingen nu har et system, opbygget i standard-software, som de selv kan vedligeholde og designe i takt med at der opstår nye behov.

Modellen med undervisning og udvikling illustrerer, hvordan Kursusafdelingens it-konsulenter kombinerer faglig indsigt med den voksenpædagogiske uddannelse, der er et krav til alle konsulenter i Kursusafdelingen.

Claus Jørgensen fremhæver – foruden sit eget udbytte – også en anden gevinst ved modellen. Nemlig, at der er opstået et værdifuldt ejerskab af systemet blandt brugerne.

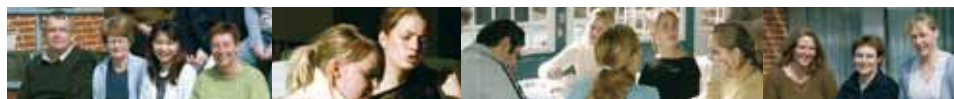
– Vi kunne godt have investeret i et færdigt system. Men for fire år siden, da vi gik i gang, vurderede vi, at de eksisterende tilbud ikke var gode nok. Det har betydet, at vi sammen med sagsbehandlere og det administrative personale har haft mulighed for at designe vores eget system. Og resultatet er, at alle har taget det til sig, og at systemet i dag reelt er omdrejningspunktet i meget af vores arbejde, siger han. Det er med andre ord lykkedes at få medarbejdere, som ikke traditionelt har haft fokus på det administrative arbejde, til at bruge det administrative system og dermed effektivisere mange arbejdsgange og rutiner.

– Helt konkret, så får vi i dag tilbagemeldinger fra sagsbehandlere, som vel at mærke ikke er de primære brugere af systemet, om at det er et kanonsystem, som hjælper i hverdagen. Samtidig kommer de ofte med konstruktive input til videreudvikling, siger Claus Jørgensen.



*Vil du vide mere om  
it-kurser og -konsulenttydelser  
fra Kursusafdelingen,  
så kontakt:*

*Konsulent  
Nicolai Sørensen  
E-mail: niso@aabk.dk  
Tlf. 8936 3000*



## Fleksible konsulenttydelser der fungerer

Knyt en it-konsulent fra Kursusafdelingen til din virksomhed eller organisation og få på én gang samlet alle relevante it-kompetencer omkring dine medarbejdere.

Få et større udbytte af jeres investering. Og gør samtidig it-funktionen til en variabel omkostning, der let kan tilpasses aktuelle behov.

Vores konsulenter har foruden en faglig og pædagogisk baggrund også personlige erfaringer fra danske virksomheder. De er vant til at samarbejde tæt med erhvervsliv og offentlige organisationer – og it-konsulenten vil hurtigt tilpasse sig de individuelle vilkår, der kendetegner netop jeres hverdag.

It-konsulenten kan indgå i et fast samarbejde med virksomheden eller i forbindelse med afgrænsede projekter. Det væsentlige er, at I ikke blot får tilknyttet en stærk it-ressource, men også får gavn af de kompetencer, der i forvejen er samlet i Kursusafdelingen.

Det er snusfornuft. Og den slags synes vi godt om.

Kontakt Kursusafdelingen, hvis du vil høre mere om vores kombinerede konsulent- og kursustilbud.