

E-handel

Få mere ud af nettet!

Handel med varer over internettet er steget kraftigt og stadig flere virksomheder søger vækst gennem nettet. Forbrugeren nøjes ikke med at købe ind lokalt, men har hele verden som sin indkøbsplads. Virksomheder som ønsker at handle over internettet, bliver stillet over for nye og spændende udfordringer, som kan give vækst – men som også kan have store omkostninger for virksomheden.

Vi har udviklet valgfaget E-handel, som giver dig viden om de væsentligste forhold, når det drejer sig om at begå sig på det virtuelle marked. Du bliver præsenteret for de gængse teorier og metoder og kan bruge det helt praktisk på din arbejdsplads.

Formålet med kurset er at styrke din:

- evne til at skelne mellem forskellige typer af e-handelsløsninger og måder at designe løsninger på
- mulighed for at analysere markeder og kundebehov – kunderne på "nettet" handler ikke nødvendigvis ligesom "normale" kunder
- evne til at designe forskellige e-handelsløsninger.

På kurset kommer vi bl.a. ind på, hvordan du:

- udarbejder forslag til et website, der kan bruges som prototype til e-handel - forslaget er tilpasset målgrupper og markeder og overholder gældende love og regler
- udarbejder forslag til organisering af interne forretningsgange og informationer ved e-handel
- analyserer et kundesegment, planlægger markedsføringsindsats og vælger en e-handelsløsning- analysen omfatter fx kendskab til kundernes nuværende teknologi, brug af it og internet, indkøbsvaner med mere
- arbejder med de vigtigste love og regler ved e-handel, herunder hvordan virksomheden undgår bøder og påtaler fra forbrugerombudsmanden.

Dato: Kurset kører løbende hele året. Kontakt Susanne Østergaard på 8936 3717 eller på suaa@aabcc.dk for at få oplysninger om kursustidspunkter.

Varighed: Fem dage

Mødetid: Mandag 10.00-15.00, tirsdag til torsdag 9.00-15.00 og fredag 9.00-12.30

Pris: Kurset er gratis for eleven. Arbejdsgiveren modtager refusion for den tid, hvor eleven er på kursus.

Tilmelding: Kontakt Susanne Østergaard på 8936 3717 eller på suaa@aabcc.dk. Tilmelding sker efter først-til-mølle-princippet.

