

Kvalitetssystematik på Århus Købmandsskole

Det er Århus Købmandsskoles mission at udvikle og gennemføre merkantile uddannelser og kurser af høj kvalitet for at sikre deltagerne kvalifikationer og kompetencer i forhold til job, videreuddannelse og omverden. Udgangspunktet for vores arbejde er en tæt kontakt til praksis, et globalt udsyn og en pædagogik, der giver optimale udfordringer og udviklingsmuligheder for deltagerne.

Det er Århus Købmandsskoles vision at være kendt som en levende skole, der er trendsættende og en drivkraft i udviklingen inden for det merkantile felt.

Grundforlaget for skolens virksomhed er kvalitet i skolens uddannelser, undervisning og vejledning.

Formålet med kvalitetsarbejdet på Århus Købmandsskole er at skabe vækst og udvikling, hvilket betyder, at der er stor sammenhæng mellem skolens kvalitets- og strategiarbejde.

For at understøtte, videreudvikle og dokumentere skolens kvalitet er der udformet en kvalitetssystematik for kvalitetsarbejdet. For Århus Købmandsskole er kvalitetsudvikling og kvalitetsstyring to sider af samme sag, som understøtter hinanden.

Kvalitetsarbejdet består af de aktiviteter og metoder, der systematisk og målrettet skal dokumentere og forbedre skolens indsatser.

Århus Købmandsskole anvender Balanced Scorecard som fælles strategiværktøj samt en helhedsorienteret kvalitetsmodel, som skolen selv har udviklet.

Overordnet mål for kvalitetsarbejdet

Århus Købmandsskoles overordnede mål for kvalitetsarbejdet er at:

- styrke og optimere det professionelle arbejde med udvikling af uddannelserne
- sikre en høj grad af lokal deltagelse og lokal forankring
- sikre overblik og åbenhed samt klar kommunikation indad- og udadtil.

Indadtil ønsker vi:

- at kvalificere og effektivisere arbejdet med kvalitet og evalueringer
- at sikre organisatorisk læring i kvalitetsarbejdet
- at tydeliggøre prioriteringer og resultatet for medarbejderne
- at skabe større fælles kultur og sammenhængskraft
- at skabe fælles sprog, værktøjer og metoder i forhold til:
 - Prioritering af indsatser og resultater
 - Indsamling og bearbejdning af data
 - Formidling af evalueringresultater

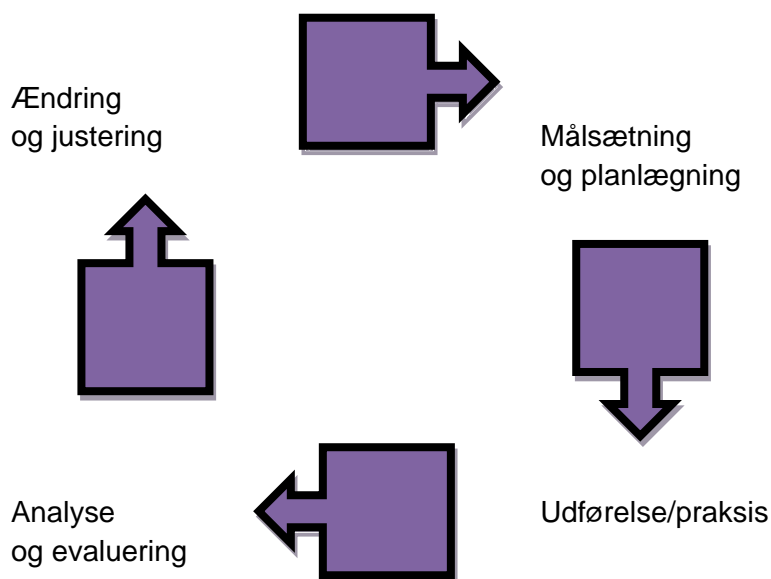
Udadtil ønsker vi:

- at benytte et kvalitetssystem, der er målrettet uddannelserne
- at have en gennemskuelig dokumentation af vores evalueringspraksis
- at være klare i vores kommunikation til omverdenen.

Principper for kvalitetsarbejdet

Kvalitetsarbejdet foregår decentralt i et samspil mellem medarbejdere, elever og ledelse og skal understøtte en fremadrettet, systematisk og vedvarende kvalitetsudvikling på alle uddannelsesområder samt leve op til de gældende lovgivningsmæssige krav. Alle niveauer i kvalitetsarbejdet er baseret på kvalitetshjulet, der beskriver, hvordan en aktivitet kontinuerligt gennemløber en proces, der omfatter:

1. Målsætning og planlægning
2. Udførelse/praksis
3. Analyse og evaluering
4. Ændring og justering



Hvis du ønsker yderligere oplysninger om resultater og tiltag i forbindelse med evalueringer på Århus Købmandsskole, kan du læse mere her:

Anvendte værktøjer til selvevaluering (Erhvervsuddannelserne)

- Handlingsplan for øget gennemførelse
- Undervisningsevaluering/fagevaluering
- Undervisningsmiljøundersøgelse
- Modulevaluering

- Individuel lærerevaluering
- Overgangsfrekvens fra grund- til hovedforløb
- Fastholdelsestest
- Elevtrivselsundersøgelse
- Evaluering af studieretninger
- Kvantitative målinger
- Virksomhedstilfredshedsundersøgelser

Anvendte værktøjer til selvevaluering (HHX)

Under revision.

Anvendte værktøjer til selvevaluering (Business Center)

Under revision.