

Connie Relsted

Uddannelse: Har en Erhvervsproglig Diplomprøve i engelsk fra Handelshøjskolen i Århus. Desuden handelsfaglærereksamen i engelsk, maskinskrivning, edb og kommunikation samt Pædagogisk Diplomprøve fra Danmarks Pædagogiske Universitet.

Ansæt: Siden 1989

Stilling: Uddannelseskonsulent ved Business Centret, hvor hun afholder kurser inden for kommunikation, servicekonceptet, stress- og konflikthåndtering, arbejdsplanlægning, notat- og referattekniik. Kurserne foregår på Business Centret og på virksomheder i hele landet.

Erhvervs erfaring: Arbejdede nogle år i Kuwait. Da hun vendte hjem, var hun med til at starte kursusafdelingen op, som nu er en del af Business Centret

Fritid: Hun dyrker yoga, spinning og effekt. Derudover er hun vild med at rejse og er netop vendt hjem efter et besøg hos sin ene datter i USA.

Hvad er en god kollega?

"En god kollega er både en faglig og menneskelig sparringspartner, én jeg kan udvikle idéer sammen med."

Hvad er en god dag for dig?

"En god dag er, når der har været god kontakt med kursisterne. Hvor jeg føler, at jeg har skabt rammer og udviklingsmuligheder, så kursisterne har rykket sig. Det kræver, at jeg skal være 110 procent på hver dag, for jeg får ikke en ekstra chance. Og så er det også rart at få gode evalueringer efter et kursus."

Hvad skal kursister huske Århus Købmandsskole for?

"Kursister skal gerne kunne bruge kurset, det skal have relevans og brugbarhed for hver enkelt, og de skal have lyst til at arbejde med det i deres liv og hverdag. Min opgave er at motivere og inspirere dem til at have lyst til at arbejde videre."

Hvad er det bedste ved dit arbejde?

"Jeg er vild med mit arbejde og glad for at arbejde på Århus Købmandsskole, som er en god arbejdsplads. Jeg er stolt over, at vi på Business Centret har et godt renommé. Vi er kendt for at levere en god vare, og at tingene spiller sammen på alle niveauer. Det betyder blandt andet, at vi har en super administration, som er i stand til at håndtere 10.000 kursister om året. Jeg holder kurser inden for mange forskellige emner, og det er rigtig spændende, at der er så stor variation i opgaverne. Samtidig er det interessant at møde kursister med mange jobs inden for forskellige brancher. Det giver mig et godt indblik i, hvad der sker ude i virksomhederne."

Hvilken oplevelse har gjort særligt indtryk på dig?

"For nylig havde jeg et kursus i kommunikation og konflikthåndtering, hvor der kom kursister jeg tidligere havde haft på andre kurser. De udtrykte alle deres glæde over, at jeg skulle undervise dem igen. Det gjorde fra første færd, at jeg følte mig båret på en bølge af positivisme. De skriver stadig og fortæller mig, hvordan det går med deres videre arbejde. Det har været en rigtig dejlig oplevelse og noget helt særligt."

Hvad er den største udfordring?

”Vi skal hele tiden skal have antennerne ude og have fingeren på pulsen. Det, vi laver, skal give mening for kunderne, og vi skal konstant have fokus på mål og effekt.”